

アンケート用紙

※アンケートにご協力ください。

この度は、ドクターソフ公式オンラインショップの商品をお買い上げいただきまして、誠に有難うございます。
よりよい商品をお客様にご提供できるよう、お客様からの意見を伺っております。
今後の商品開発のご参考にさせていただきますので、ご回答をお願い致します。

1、ご購入いただいた商品は何でお知りになりましたか？

☐テレビ ☐雑誌 ☐知人 ☐弊社ホームページ ☐Facebook ☐Twitter
☐ブログ ☐DM ☐検索 ☐@cosme ☐Instagram ☐その他

2、商品を購入した理由をお教えてください

3、ご購入いただいた商品にご満足いただけましたでしょうか？

☐大変満足している ☐やや満足している ☐満足している ☐どちらでもない
☐満足していない ☐大変満足していない

4、またその理由をお答えください

5、ご購入いただいた商品以外で、ご使用中またはご使用を検討している当店の商品がありますでしょうか？

6、商品の返金希望される理由を教えてください

7、商品に関してご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力誠に有難うございました。

今後もお客様にお喜びいただける商品とサービスの提供ができるように、アンケート内容を参考に、
スタッフ一同努力してまいります。